



User Manual

for Managing Your Subscription
Online via

Mitt ACN online

Sweden

Contents

1. Introduction
2. Login
3. Welcome to Mitt ACN online Screen / Välkommen till Mitt ACN online
4. Your Information / Min information
5. Your Products / Mina produkter
6. Information / Information
7. Logging Off

1. Introduction

This document provides an overview of **Mitt ACN online**, our innovative customer service tool that provides you with the convenience of managing your ACN Mobile subscription online, 24 hours a day, 7 days a week. With **Mitt ACN online** you can:

- View, correct and amend your personal data
- View and amend your billing address
- View an overview of all your mobile subscriptions and their current status
- Change and amend your product and network options online
- View your unbilled usage and detailed call data
- View, review and print your invoices and itemisation reports
- Print out a Direct Debit mandate to make your payments easier and more convenient

Please ensure you read this document carefully as it provides you with all the information you need to take full advantage of the benefits of **Mitt ACN online**.

Mitt ACN online is available via www.acnmobile.se at all times. **Mitt ACN online** is not intended to be a replacement for our Customer Service centre but is rather an extension of the services we offer to our customers. If you have any questions regarding the functionality of **Mitt ACN online**, simply call our Customer Services department.

If your SIM card is lost you can temporarily bar and reactivate your account (in case you find your SIM card), or if stolen you can put your account on hold until you contact our Customer Services department to permanently cancel your SIM card and request a new one. By doing this you can ensure that your SIM card is not used fraudulently.

You can also temporarily bar and unbar your account if you think you have spent enough during the month. You can review your balance, bar and unbar your account as many times as you like during a month, free of charge.

Please note that **Mitt ACN online** is aimed to serve our customers who reside in Sweden and is therefore only available in the Swedish language.

2. Login

Mitt ACN online can be accessed in the following way:

- via the **Mitt ACN online** link on www.acnmobile.se.

Use the login details provided in your welcome letter to access the site.

Ange ditt mobilnummer eller fasta telefonnummer samt lösenord för Mitt ACN online. Ditt lösenord finns i välkomstbrevet från ACN.

Telefonnummer: 731840204
Lösenord: ●●●●
Logga in

Har du glömt ditt lösenord?

Kunder med fast telefonnummer kan få sitt lösenord via e-post. Klicka på länken "Lösenord Fasttelefoni" och ange ACN-kundnummer. Kundnumret finns i välkomstbrevet och på fakturorna. Lösenordet skickas till den e-postadress du har registrerat. Om du inte har angivit någon e-postadress, kontakta ACNs kundservice för att få hjälp. Registrera sedan en e-postadress nästa gång du loggar in på Mitt ACN online.

Kunder med mobilnummer kan få sitt lösenord via SMS eller via e-post. Klicka på länken "Lösenord Mobiltelefoni" och ange mobilnummer eller ACN-kundnummer. Kundnumret finns i välkomstbrevet och på fakturorna.

● Lösenord Mobiltelefoni ● Lösenord Fasttelefoni

If you have forgotten your password simply click on the "Lösenord på SMS eller e-post" link and your password will be sent to you:

http://acn.ventelo.se - Få passord - Microsoft Internet Ex...

Du kan få ditt lösenord skickat via SMS genom att fylla i ditt mobilnummer. För att få lösenordet skickat via e-post behöver du fylla i ditt kundnummer. (Uppmärksamma att lösenordet kommer att skickas till den e-postadress som är registrerad på abonnemanget)

Mobilnummer:
Skicka lösenord

Kundnummer:
Skicka lösenord

Mobile customers can conveniently request that their password is sent to their mobile phone by SMS by entering their mobile number.

***NOTE.**

Business customers can only receive their password by e-mail.

Fixed-line customers will receive their password by email by entering their ACN Account Number, however, if we do not have a registered email address for you this action cannot be completed. In that case simply call our Customer Services department.

TIP! All customers should ensure that a valid email address is entered in the 'Min information' section. This will ensure that we can send you your password if requested in addition to confirmations of any service or product changes you have made using Mitt ACN online.

3. Welcome to Mitt ACN online Screen / Välkommen till Mitt ACN online

Välkommen till Mitt ACN online is the standard screen you will be directed to with each login. This screen displays the standard information for contacting ACN's Customer Services department and our postal address should you need to contact us in writing.

ACN one world, one vision. 

Mitt ACN online   

Välkommen Min information Mina produkter Mina fakturor

ACN-information Välkommen till Mitt ACN online

Länkar till ACNs hemsidor. Här finns alla standarddokument du kan behöva.

Adress

ACN Communications Sweden AB
Box 94
662 22 Åmål

Kontakta ACNs kundservice

Har du frågor? Kontakta ACNs kundservice här.

[Logga ut](#)

ACN Sverige AB, 2007

You can also send any questions or queries to our Customer Services department via email. Simply click on **Har du frågor? Kontakta ACNs kundservice här** under **Kontakta ACNs Kundservice** on the left-hand menu bar and enter your question or query and click **Skicka**.

Välkommen Min information Mina produkter Mina fakturor

ACN-information **Kontakta ACNs kundservice**

Länkar till ACNs hemsidor. Här finns alla standarddokument du kan behöva.

Adress

ACN Communications Sweden AB
Box 94
662 22 Åmål

Kontakta ACNs kundservice

Har du frågor? Kontakta ACNs kundservice här.

[Logga ut](#)

ACN vill erbjuda hög kvalitetsservice till våra kunder. Du kan hitta svaren på dom vanligaste frågorna genom att klicka [här](#).

Skulle du fortfarande behöva kontakta oss kan du fylla i e-postformuläret nedanför. Vår kundservice gör allt för att hjälpa dig svara dina frågor rörande ditt ACN-abonnemang.

Om du vill rapportera ett förlorat eller stulet SIM-kort kan du först använda dig av online-tjänsten "Spärra/öppna ditt abonnemang" under Mina produkter. Du kan sedan ringa kundservice på nummer 020 - 46 15 32. Observera att du inte kan rapportera ditt simkort stulet via e-postformuläret.

Kundnummer: 0005247837
Namn: ACN Åmål Office
E-post (Tryck [här](#) för att ändra): lliedhol@acneuro.com
Kontakttelefonnummer: 731840204
Ämne: Övriga frågor

Frågor

Our Customer Services department will endeavour to answer your question as soon as possible.

4. Your Information / Min information

In this section you can review your personal details and enter a new invoice address and email address.

Please note: It is important that you enter a valid email address so that we can confirm any service or product changes you have made using Mitt ACN online.

ACN-information	Ändra personlig information
Länkar till ACNs hemsidor. Här finns alla standarddokument du kan behöva.	Du kan ange en alternativ fakturaadress och kontaktinformation. Övriga adressändringar skall sändas in skriftligen till ACNs kundservice.
Adress ACN Communications Sweden AB Box 94 662 22 Åmål	Namn <input type="text" value="ACN Åmål Office"/>
Kontakta ACNs kundservice Har du frågor? Kontakta ACNs kundservice här. Logga ut	Kontaktperson <input type="text" value="ACN Åmål Office"/>
	Adress <input type="text" value="Forsbrogatan 19"/>
	Postnummer <input type="text" value="66234"/>
	Ort <input type="text" value="ÅMÅL"/>
	Fakturaansvarig <input type="text"/>
	Fakturaadress <input type="text" value="Forsbrogatan 9"/>
	Fakturaadress forts. <input type="text"/>
	Fakturapostnummer <input type="text" value="66234"/>
	Fakturaort <input type="text" value="ÅMÅL"/>
	Organisationsnummer <input type="text" value="5565721270"/>
	Kontakttelefonnummer: <input type="text"/>
	Fax <input type="text"/>
	E-postadress <input type="text" value="ledhol@acneuro.com"/>
	Här kan du ändra lösenordet till Mitt ACN online. Lösenordet måste innehålla minst fyra tecken.
	Gammalt lösenord <input type="text"/>
	Nytt lösenord <input type="text"/>
	Repetera nytt lösenord <input type="text"/>
	<input type="button" value="Ändra"/>

The main section highlighted in grey displays your contract data. This data cannot be changed in the system. If any of the details are incorrect or you would like to make changes you need to contact our Customer Services department.

If you would like to enter a separate billing address and addressee simply complete the fields in **Fakturaadress** and **Fakturapostnummer** section and then press **Ändra** and these changes will be logged in our system.

You can enter or change your email address in the **E-post** field provided.

You have the option to change your login password at any time. Simply enter your current password, then your new password twice and click on **Ändra**. It is not possible for you to change your user name.

All changes you make can be confirmed by clicking on **Ändra**.

5. Your Products / Mina produkter

In this section of **Mitt ACN online** you are able to:-

- Review your subscriptions and the calling plan you are using, the status of your subscriptions, the additional network services activated on each of your subscriptions as well as the PIN, PUK and SIM card number for each SIM card you have
- Review and print out your invoices and itemisation reports as well as print a pre-filled Direct Debit mandate
- Activate, de-activate and review statuses of additional network services such as voicemail and call barrings on each of your subscriptions
- Send SMS messages to individuals and groups to all Swedish numbers from your computer and choose which subscription you would like to charge these messages to
- Change your ACN Mobile calling plan
- Temporarily block or suspend as well as re-activate your SIM card if you think you have spent too much or have lost your SIM card. You can also put your account on hold if your SIM card is stolen before contacting our Customer Services department to report this.

Viewing Your Subscriptions

The **Mina Produkter** tab will lead you to the following screen:

The screenshot shows the 'Mitt ACN online' interface. At the top, there is the ACN logo with the tagline 'one world, one vision.' and a Swedish flag. Below the logo, the text 'Mitt ACN online' is displayed. A navigation bar contains four tabs: 'Välkommen' (blue), 'Min information' (green), 'Mina produkter' (yellow), and 'Mina fakturor' (orange). The 'Mina produkter' tab is selected, showing a table of subscriptions. The table has two columns: 'Nummer' and 'Status'. There are two rows of subscriptions, both with a '+' icon to the left of the number. Below the table, there is a red button labeled 'Kontakta ACNs kundservice' and a link 'Logga ut'.

Tjänster	Mina produkter						
Dina tilläggstjänster	Nedan finner du ditt/dina abonnemang. För att se mer information, klicka på "+"-tecknet vid aktuellt nummer.						
Skicka SMS	För att finna PIN- och PUK-kod för mobilabonnemang, använd "+"-tecknet bredvid ikonen "SIM-kort".						
Ändra din prisplan	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nummer</th> <th>Status</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>+ 0731840204 - ACN Balance</td> <td>Aktiv</td> </tr> <tr> <td>+ 0731840207 - ACN Active</td> <td>Aktiv</td> </tr> </tbody> </table>	Nummer	Status	+ 0731840204 - ACN Balance	Aktiv	+ 0731840207 - ACN Active	Aktiv
Nummer	Status						
+ 0731840204 - ACN Balance	Aktiv						
+ 0731840207 - ACN Active	Aktiv						
Aktivera/avaktivera fakturaspecifikation							
Spärra/öppna ditt abonnemang							
<p>Kontakta ACNs kundservice</p> <p>Har du frågor? Kontakta ACNs kundservice här.</p> <p>Logga ut</p>							


Here you can view the details of all your subscriptions including phone number, calling plan and status. The status will indicate whether your subscription is active, pending (i.e. being processed by ACN), barred (due to late payment) or cancelled. By clicking on **+** you can expand the view to see further details of that subscription, including the SIM card number, PIN and PUK codes and details of any activated network services.

Each time you activate or de-activate an additional network service these details will be updated to reflect this. Please be aware that in some cases these activations will not be immediate but may take up to an hour to appear as active.

Viewing Your Invoices

In order to view your invoices you need to click on **Mina fakturor**. Please note that itemisation can be seen here even if you don't have it chosen on your invoice.



ACN one world, one vision. 

Mitt ACN online

Välkommen Min information **Mina produkter** Mina fakturor

ACN-information **Mina fakturor**

Länkar till ACNs hemsidor. Här finns alla standarddokument du kan behöva.

Här finner du dina fakturor. De senaste tre månaderna innehåller även samtalspecifikation, även om du inte har tjänsten för specificerad faktura aktiverad. Du kan också se ofakturerat förbruk.

Mobiltelefonikunder med frågor rörande fakturor daterade före 1 mars 2007 kan kontakta ACNs kundservice.

Adress

ACN Communications Sweden AB
Box 94
662 22 Åmål

Kontakta ACNs kundservice

Har du frågor? Kontakta ACNs kundservice här.

[Logga ut](#)

Förfalldatum	Fakturabelopp	OCR nummer	PDF	HTML	Status
2007-05-31	193,00	480895456725	Vänligen välj Vänligen välj Faktura Sammandrag Med samtalspecifikation	Faktura	Obetald

Inte fakturerat :

Nummer	Samtalstyp	Startdatum	Stopp datum	Antal	Längd	Totalbelopp
0731840204	SMS till Content Provider	2007-02-20	2007-02-20	2	2	1,70
Sum						1,70

Om ditt totala ofakturerade belopp var lägre än 50 kr den senaste fakturaperioden är det möjligt att kostnaderna ännu inte blivit fakturerade. Dessa samtalskostnader visas i sådana fall inte i detta sammandrag, men kommer att inkluderas på din nästa faktura. Dessa kostnader kan aldrig överstiga 50 kr men bör tas med i beräkningen när du granskar ditt ofakturerade förbruk.

[Blankett för Autogiroanmälan](#)

Please also note that mobile customers will only be able to view invoices from March 20, 2007 as we are unfortunately unable to provide historical information before that time. For information before this time we ask you to contact our Customer Services.

You can also print a pre-filled Direct Debit mandate if you would like to use this method of payment by clicking on **Autogiroanmälan**. Paying by Direct Debit is the quickest and easiest way of paying your ACN invoices each month. Simply print the mandate, sign where indicated and send to ACN by mail (the original is needed).

ACN Operations Sweden AB
Box 94
662 22 Åmål



Autogiroanmälan, medgivande

Betalningsmottagare ACN Communications Sweden AB Box 94, 662 22 Ämål		Betalart (namn och faktiska adress) _____ _____ _____	
Banknr 5519 0536	Öppningsnummer 596572 6270	_____ _____	
Numr _____		Bankens namn _____	
Kontostatusens bank _____		* Faktiska utgående pengar till din följ _____	

Uppmärksamhet: Om det föreligger tvist mellan den skickade och mottagaren av kontoutgången, gäller den skickade utgången. Om det föreligger tvist mellan den skickade och mottagaren av kontoutgången, gäller den skickade utgången. Om det föreligger tvist mellan den skickade och mottagaren av kontoutgången, gäller den skickade utgången.

Medgivande till betalning via Autogiro

Jag/ni medger att uttag för givna från angivet bankkonto på begäran av angiven betalningsmottagare för överföring till en av bankens automatiska betalningsfjärr, Autogiro. Banken är inte skyldig att givna betalningsmottagaren eller meddelat utgången i förväg om angivna uttag, meddelande om givna uttag för jag/ni på kontoupplysning från banken. Medgivandet kan på närvarande begäran överföras till annat konto i banken eller till konto i annan bank.

Jag/ni skall senast två veckor före förfallodagen ha tillräckligt med pengar på kontot för närvarande betalningar. Jag/ni medger att uttaget får belastas motordet konto i banken enligt bankens regler.

Uttag från mitt rättskonto får ske på förfallodagen eller från en vecka därefter.

- Om jag/ni i god tid innan förfallodagen fått meddelande om belopp, förfallodag och betalningsuppgifter.
- Om jag/ni godkänner uttaget i samband med hjälp eller betalning av vara eller tjänst.

Jag/ni accepterar att banken skall godkänna ett motordet konto för användning för Autogiro samt att banken och betalningsmottagaren har rätt att i vissa fall anse uttag som en betalning till Autogiro.

Bankgironummeret BIC AB har i uppdrag att sätta Autogiro-namnet till bankens namn. Jag/ni medger därför att uppgifter till bankens namn och kontonummer och adress för samarbetet med betalningsmottagaren överförs till ett register.

Meddelat medgivande gäller till vidare. Medgivandet gäller från bankdagen efter det att jag/ni skickat återkallat det hos betalningsmottagaren eller banken. Jag/ni kan också stoppa ett eller flera uttag genom att kontakta betalningsmottagaren eller banken senast två veckor före förfallodagen.

Jag/ni har läst del av och godkänner villkoren för Autogiro.

Örnämnen


Underskrift (obligatorisk)

007 Måste skrivas under av kontostatusens

In this section you can also view how much you have spent to date for each of your subscriptions. Please note that the balance displayed is not guaranteed to be a true reflection of your current balance but is rather a general indication. As your account is constantly being updated we are not able to provide an exact balance.

Activate/Deactivate Invoice Itemisation

By clicking on this menu option you can request activation of detailed itemisation reports to be sent with your monthly invoice. You will always be able to view an itemisation of your usage online regardless of whether you receive an itemised invoice by post. Please note that all activation and deactivation requests will be applied from the first day of the following month. If you did not select itemisation when completing the Mobile Telephone Agreement, simply click on **Specificerad/ Med samtalspecification** if you would like to have an itemised invoice and then click on **Ändra** to confirm. Please note that a fee per invoice is applicable for this service. Refer to our published prices for details.



one world, one vision.



Mitt ACN online

Välkommen

Min information

Mina produkter

Mina fakturor

Tjänster

Dina tilläggstjänster

Skicka SMS

Ändra din prisplan

Aktivera/avaktivera fakturaspecification

Spärra/öppna ditt abonnemang

Kontakta ACNs kundservice

 Har du frågor? Kontakta ACNs kundservice här.

Aktivera/avaktivera fakturaspecification

Ange nedan om du vill motta din faktura med eller utan samtalspecification.

Specificerad faktura är en avgiftsbelagd tjänst. [Här](#) kan du hitta vår aktuella prislista med ytterligare information

Utan samtalspecification
 Med samtalspecification

Ditt val gäller från och med nästa fakturaperiod.

Ändra

Your Additional Services

In the **Dina tilläggstjänster** section you can select which of your numbers you would like to activate additional networks services for.

The screenshot shows the ACN online portal interface. At the top left is the ACN logo with the tagline 'one world, one vision.' and a Swedish flag. Below the logo is the text 'Mitt ACN online'. A navigation bar contains four tabs: 'Välkommen', 'Min information', 'Mina produkter', and 'Mina fakturor'. The 'Mina fakturor' tab is highlighted in yellow. Below the navigation bar is a dark red header with the text 'Tjänster' and 'Aktivera/avaktivera fakturaspecifikation'. The main content area is divided into two columns. The left column lists services: 'Dina tilläggstjänster', 'Skicka SMS', 'Ändra din prisplan', 'Aktivera/avaktivera fakturaspecifikation', and 'Spärra/öppna ditt abonnemang'. The right column contains instructions: 'Ange nedan om du vill motta din faktura med eller utan samtalsspecifikation.', 'Specificerad faktura är en avgiftsbelagd tjänst. [Här](#) kan du hitta vår aktuella prislista med ytterligare information', and two radio buttons: 'Utan samtalsspecifikation' (selected) and 'Med samtalsspecifikation'. Below the radio buttons is the text 'Ditt val gäller från och med nästa fakturaperiod.' and an 'Ändra' button. At the bottom left, there is a 'Kontakta ACNs kundservice' button and a link: 'Har du frågor? Kontakta ACNs kundservice här.'

The screenshot shows the ACN online portal interface. At the top left is the ACN logo with the tagline 'one world, one vision.' and a Swedish flag. Below the logo is the text 'Mitt ACN online'. A navigation bar contains four tabs: 'Välkommen', 'Min information', 'Mina produkter', and 'Mina fakturor'. The 'Mina fakturor' tab is highlighted in yellow. Below the navigation bar is a dark red header with the text 'Tjänster' and 'Dina tilläggstjänster'. The main content area is divided into two columns. The left column lists services: 'Dina tilläggstjänster', 'Skicka SMS', 'Ändra din prisplan', 'Aktivera/avaktivera fakturaspecifikation', and 'Spärra/öppna ditt abonnemang'. The right column contains instructions: 'Här kan du aktivera och avaktivera tilläggstjänster.', 'Det kan ta några minuter att bearbeta de ändringar du gjort. Uppdatera sidan för att se om ändringarna har verkställts. Om en ruta är grå betyder det att ändringen inte har bearbetats ännu.', and 'Var uppmärksam på att av tekniska orsaker kan vissa tjänster inte kombineras. Om en kombination av tjänster inte kan beställas får du detta bekräftat när du går vidare.' Below the text is a 'Vänligen välj' dropdown menu. At the bottom left, there is a 'Kontakta ACNs kundservice' button and a link: 'Har du frågor? Kontakta ACNs kundservice här.'

Simply select a number from the drop down menu to view a list of the additional services available.

Välkommen	Min information	Mina produkter	Mina fakturor
-----------	-----------------	----------------	---------------

Tjänster	Dina tilläggstjänster
Dina tilläggstjänster	Här kan du aktivera och avaktivera tilläggstjänster.
Skicka SMS	Det kan ta några minuter att bearbeta de ändringar du gjort. Uppdatera sidan för att se om ändringarna har verkställts. Om en ruta är grå betyder det att ändringen inte har bearbetats ännu.
Ändra din prisplan	Var uppmärksam på att av tekniska orsaker kan vissa tjänster inte kombineras. Om en kombination av tjänster inte kan beställas får du detta bekräftat när du går vidare.
Aktivera/avaktivera fakturaspecifikation	731840204 ▾
Spärra/öppna ditt abonnemang	<input type="button" value="Uppdatera"/>
Kontakta ACNs kundservice	
Har du frågor? Kontakta ACNs kundservice här.	
Logga ut	

Extra tjänster	Etablering av abonnemang	Priser per månad
<input checked="" type="checkbox"/> Mobilsvar	0	0
<input type="checkbox"/> Spärr för alla inkommande och utgående samtal	0	0
<input type="checkbox"/> Spärr för alla inkommande samtal	0	0
<input type="checkbox"/> Spärr för alla utgående samtal	0	0
<input type="checkbox"/> Spärr för användning i utlandet	0	0
<input type="checkbox"/> Hemligt nummer	50	0
<input type="checkbox"/> Spärr för alla utgående internationella samtal	0	0
<input type="checkbox"/> Spärr för utgående samtal i utlandet	0	0
<input type="checkbox"/> Spärr för inkommande samtal i utlandet	0	0

You can at any time change the screen to view the list of additional services for another number by selecting the number from the drop down menu and clicking on **Uppdatera**.

The additional services available are as follows:

- Voicemail is included in your service. To successfully deactivate your voicemail, you also need to disable the call forwarding that is connected to your voicemail. For instructions on how to disable call forwarding, please refer to the user manual for your specific mobile phone.
- Barring for all outgoing and incoming calls. This service is free of charge and also includes barring of receiving and sending SMS.
- Barring for receiving all calls. This service is free of charge and allows you to only make calls or send SMS from your phone.
- Barring for all outgoing calls. This service is free of charge and allows you to only receive calls and SMS.
- Barring for use abroad. This service is free of charge and prevents you from making calls or sending SMS when you are visiting a foreign country (roaming).
- Secret number. A one time connection fee of 50 kr applies for this service which prevents your number from being published in a phone book or disclosed to the person you are calling. Your number will however be displayed if you send SMS or MMS messages.
- Barring for international calling. This service is free of charge and prevents you from making calls to numbers outside of Sweden. You will still, of course, be able to receive calls from international numbers.
- Barring for international calls outside of Sweden. This service is free of charge.
- Barring for receiving calls whilst roaming. This service is free of charge and prevents you from receiving calls whilst visiting another country.

A white tick box indicates that the service is activated. A grey tick box indicates that the service is in the process of being activated or de-activated.

Simply click on the box that applies to a service and then **Nästa** to activate that service.

Please refer to our Terms and Conditions, Service Description and Price List on www.acnmobile.se before activating additional services to ensure that you are aware of the applicable charges.

You will need to accept any changes that you have made by clicking **Spara ändringarna** in the following screen. By clicking this button you accept all associated charges.

The screenshot shows the 'Mitt ACN online' interface. At the top, there is the ACN logo with the tagline 'one world, one vision.' and a Swedish flag. Below the logo is the text 'Mitt ACN online'. A navigation bar contains four buttons: 'Välkommen' (blue), 'Min information' (green), 'Mina produkter' (red), and 'Mina fakturor' (yellow). The main content area is titled 'Dina tilläggstjänster' and is divided into two columns. The left column lists services: 'Dina tilläggstjänster', 'Skicka SMS', 'Ändra din prisplan', 'Aktivera/avaktivera fakturaspecifikation', and 'Spärra/öppna ditt abonnemang'. The right column contains a summary section titled 'Sammandrag' with two sections: 'Aktivera:' with a radio button for 'Hemligt nummer' and 'Avaktivera:' with a radio button. Below the summary, there are three buttons: 'Föregående', 'Spara ändringarna', and 'Nästa'.

You will then receive an email confirming any activations or de-activations you have made.

Your Online SMS Services

With **Mitt ACN online** you can send SMS messages to your friends and family in Sweden without using your mobile phone. You can also send the same message to groups of people which is very convenient for Christmas, Easter, weddings, holidays and other occasions. You are also able to save contacts and set-up and save groups of contacts.

Simply select the number from the drop down menu which you would like to send the message from. This number will incur the charges to send the SMS, for which the standard national SMS rate for your calling plan applies. Please note that it is not possible to use this service to send SMS to international or premium rated numbers. Enter your message, which can consist of up to 160 characters and click **Nästa**.

Välkommen	Min information	Mina produkter	Mina fakturor
-----------	-----------------	----------------	---------------

Din SMS-tjänst online

Här kan du skicka SMS från ditt mobilabonnemang. Meddelanden debiteras till ditt abonnemang enligt standardpris för SMS. Meddelanden som överskrider 160 tecken kommer att delas upp i flera meddelanden. Uppmärksamma att tjänsten gäller enbart till nationella mobilnummer i Sverige.

Välj först vilket mobilnummer som meddelandet ska skickas från.

731840204
731840207

Skriv önskad text (max 160 tecken)

Antal tecken kvar: 160

Nästa

Enter the number you would like to send the SMS to in the **Skicka till** field or select a number from your contact list or groups.

Tjänster	Din SMS-tjänst online
Dina tilläggstjänster	
Skicka SMS	Mottagarlistan innehåller de nummer som du valt att skicka meddelandet till. Nummer kan läggas till via textfältet nedanför eller via din personliga kontaktlista. Där kan du spara dina kontakter och sortera dem i grupper.
Ändra din prisplan	
Aktivera/avaktivera fakturaspecifikation	<input type="text"/> Ta bort
Spärra/öppna ditt abonnemang	
Kontakta ACNs kundservice	Skriv in mottagarnumret och klicka på "Skicka till" för att lägga till numret i mottagarlistan. Du kan lägga till flera mottagarnummer samtidigt, om du skiljer numren med ett mellanslag.
Har du frågor? Kontakta ACNs kundservice här.	<input type="text"/> Skicka till
Logga ut	Visa min personliga kontaktlista
	<input type="button" value="Föregående"/> <input type="button" value="Nästa"/>

There is no restriction on the amount of messages you can send with **Mitt ACN online!**

You also have the possibility to send your SMS to groups that you have entered into your **Kontakt lista** by clicking on **Visa min personliga kontaktlista**.

There you have the option to enter your contacts by clicking on **Ny kontakt**.

Tjänster	Din SMS-tjänst online
Dina tilläggstjänster	
Skicka SMS	Mottagarlistan innehåller de nummer som du valt att skicka meddelandet till. Nummer kan läggas till via textfältet nedanför eller via din personliga kontaktlista. Där kan du spara dina kontakter och sortera dem i grupper.
Ändra din prisplan	<input type="text"/>
Aktivera/avaktivera fakturaspecifikation	<input type="button" value="Ta bort"/>
Spärra/öppna ditt abonnemang	
Kontakta ACNs kundservice	Skriv in mottagarnumret och klicka på "Skicka till" för att lägga till numret i mottagarlistan. Du kan lägga till flera mottagarnummer samtidigt, om du skiljer numren med ett mellanslag.
Har du frågor? Kontakta ACNs kundservice här.	<input type="text"/>
Logga ut	<input type="button" value="Skicka till"/>
	Dölj min personliga kontaktlista
	Kontaktlista
	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Skicka till"/>
	<input type="button" value="Ny kontakt"/>
	<input type="button" value="Redigera kontakt"/>
	<input type="button" value="Radera kontakt"/>
	Grupper
	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Skicka till grupp"/>
	<input type="button" value="Redigera grupp"/>
	<input type="button" value="Radera grupp"/>
	<input type="button" value="Föregående"/>
	<input type="button" value="Nästa"/>

You can now enter your new contact in the fields **Nummer** and **Namn**.

And then you can either add this contact to one of your existing groups or add a new group in the smaller field to the right, like: **Vänner**, **Familj** or **Kollegor** etc. and the click **Spara kontakt**.

Your new contact / group is now entered and saved.

Din SMS-tjänst online

Mottagarlistan innehåller de nummer som du valt att skicka meddelandet till. Nummer kan läggas till via textfältet nedanför eller via din personliga kontaktlista. Där kan du spara dina kontakter och sortera dem i grupper.

	Ta bort
--	---------

Skriv in mottagarnumret och klicka på "Skicka till" för att lägga till numret i mottagarlistan. Du kan lägga till flera mottagarnummer samtidigt, om du skiljer numren med ett mellanslag.

0731840207	Skicka till
------------	-------------

[Dölj min personliga kontaktlista](#)

Kontaktlista

ACN test 0731840207	Skicka till
	Ny kontakt
	Redigera kontakt
	Radera kontakt

*Nummer: <input style="width: 80%;" type="text"/>	*Namn: <input style="width: 80%;" type="text"/>
Spara kontakt	
*Fältet måste fyllas i	
Lägg till kontakt i befintlig grupp Lägg till kontakt i ny grupp	

Grupper

	Skicka till grupp
	Redigera grupp
	Radera grupp

Föregående	Nästa
------------	-------

Change Your Calling Plan

In the **Ändra din prisplan** section you can change the calling plans for each of your subscriptions.

To change a calling plan simply select the number that is using the calling plan from the drop down menu and then select the calling plan you would like to change to and click **Nästa**. The current calling plan will be among the options listed with the date it was activated and associated monthly fee.



ACN one world, one vision. 

Mitt ACN online

Välkommen | Min information | **Mina produkter** | Mina fakturor

Tjänster | **Ändra din prisplan**

Dina tilläggstjänster

Skicka SMS

Ändra din prisplan

Aktivera/avaktivera fakturaspecifikation

Spärra/öppna ditt abonnemang

Kontakta ACNs kundservice

Har du frågor? Kontakta ACNs kundservice här.

[Logga ut](#)

Ändra din prisplan

Vänligen välj en ny prisplan

Ange nedan om du vill ändra prisplan. Alla ändringar verkställs från första dagen i nästa fakturaperiod.

Nummer:

Din nuvarande prisplan är ACN Balance och din fasta månadsavgift är 59,- kr.

Välj prisplanen du önskar ändra till och klicka på "Nästa". Observera att en engångskostnad tillkommer vid samtliga prisplansändringar. Under länken ACN-information kan du hitta vår aktuella prislista med ytterligare information.

ACN Relax

ACN Balance Prisplanen blev aktiverat: 2007-04-18

ACN Active

Please refer to our Service Description and Price List on www.acnmobile.se before changing your calling plan to ensure that you are aware of the changes to the monthly recurring fee.

Changes to calling plans will take effect from the following 20th (calendar date). You are allowed to make no more than 1 change per subscription in any calendar month.

A confirmation of your changes will appear and all you have to do is click **Bekräfta/Uppdatera** to confirm the changes. You will then receive an email confirming the changes you have made.

Barring/blocking Your Subscription

Mitt ACN online allows you to temporarily bar/block and unbar/unblock any of your subscriptions, which is convenient in the following circumstances:

- You think you have lost or misplaced your mobile and you want to ensure that no-one can make unauthorised calls until you have found your handset.
- You have left your mobile switched on at home and want to ensure that your children or family do not use your phone without you knowing.
- Your mobile phone or SIM card has been stolen and you have not yet contacted ACN's Customer Services department to inform them of this and activate a permanent barring on your account
- You would like to stop using your subscription for a certain period of time as a means of controlling your costs.

Please note: We recommend that you bar/block your phone using this service as soon as you suspect your mobile phone or SIM card has been stolen. When you know for certain that it has been stolen simply contact ACN's Customer Services department to cancel the SIM card and request a new SIM card for your number.

Simply select the number from the drop down menu and click **Nästa** to activate the temporary bar/block.

The following confirmation screen will then appear:

The screenshot shows the ACN online interface. At the top left is the ACN logo with the tagline "one world, one vision." and the Swedish flag. Below this is a navigation bar with four tabs: "Välkommen" (blue), "Min information" (green), "Mina produkter" (red), and "Mina fakturor" (yellow). The main content area is titled "Spärra/öppna ditt abonnemang" (Block/unblock your subscription). On the left, under "Tjänster", there are links for "Dina tilläggstjänster", "Skicka SMS", "Ändra din prisplan", "Aktivera/avaktivera fakturaspecifikation", and "Spärra/öppna ditt abonnemang". The "Spärra/öppna ditt abonnemang" section shows a message: "Valt nummer 731840204 är inte spärrat, vänligen kryssa i för att bekräfta spärringen av numret." Below this is a checkbox with the text "Jag bekräftar att jag vill spärra nummer 731840204". There are two buttons: "Avbryt" and "Bekräfta". At the bottom left, there is a "Kontakta ACNs kundservice" button and a link: "Har du frågor? Kontakta ACNs kundservice här."

Click the box and then **Bekräfta** to confirm the activation.

To unbar or unblock your account simply select the number from the drop down menu. A barred number can be easily identified as one of the following comments will be displayed: **Valt nummer är spärrat, Klicka på "Nästa" för att öppna numret**, indicating the number is barred or **Spärr är under aktivering/deaktivering**, indicating that it is in the process of being barred or unbarred. If the status is showing as barred simply follow the instructions to unbar your account and click **Bekräfta** to confirm. If the status is **Spärr är under aktivering/deaktivering** you may have to wait up to one hour before you can activate or de-active the barring.

6. Logging Off

To log off simply click "**Logga ut**" av **Mitt ACN online** at the bottom of the left-hand menu bar. You can then safely close the browser window.

Thank you for using **Mitt ACN online**!